

# Veille informationnelle et Documentaire

Haut-Commissariat au Plan  
Centre National de Documentation

[www.cnd.hcp.ma](http://www.cnd.hcp.ma) 2010

# Sommaire

- Centre National de Documentation
- Étude sur la faisabilité d'un Centre d'Intelligence Économique et de veille
- La Veille Informationnelle et Documentaire au CND

# Centre National de Documentation

- Le Centre National de Documentation est un service public de documentation et d'information sous tutelle du Haut Commissariat au Plan.
- **Ses principales attributions peuvent être définies comme suit :**
- **Collecter, traiter, diffuser** les documents concernant le développement économique et social au Maroc quels que soient leurs formes, qu'ils soient produits au Maroc ou à l'étranger;
- Mettre à la disposition de diverses catégories d'utilisateurs (chercheurs et entreprises) l'information sous divers supports : imprimés sonores, audiovisuels, ou électroniques;
- Renforcer le fonds documentaire national par le recours aux sources d'information étrangères soit par accessibilité en ligne ou par acquisition de banques d'information ou de documents écrits, sonores, audiovisuels et électroniques;

# Vision 2015

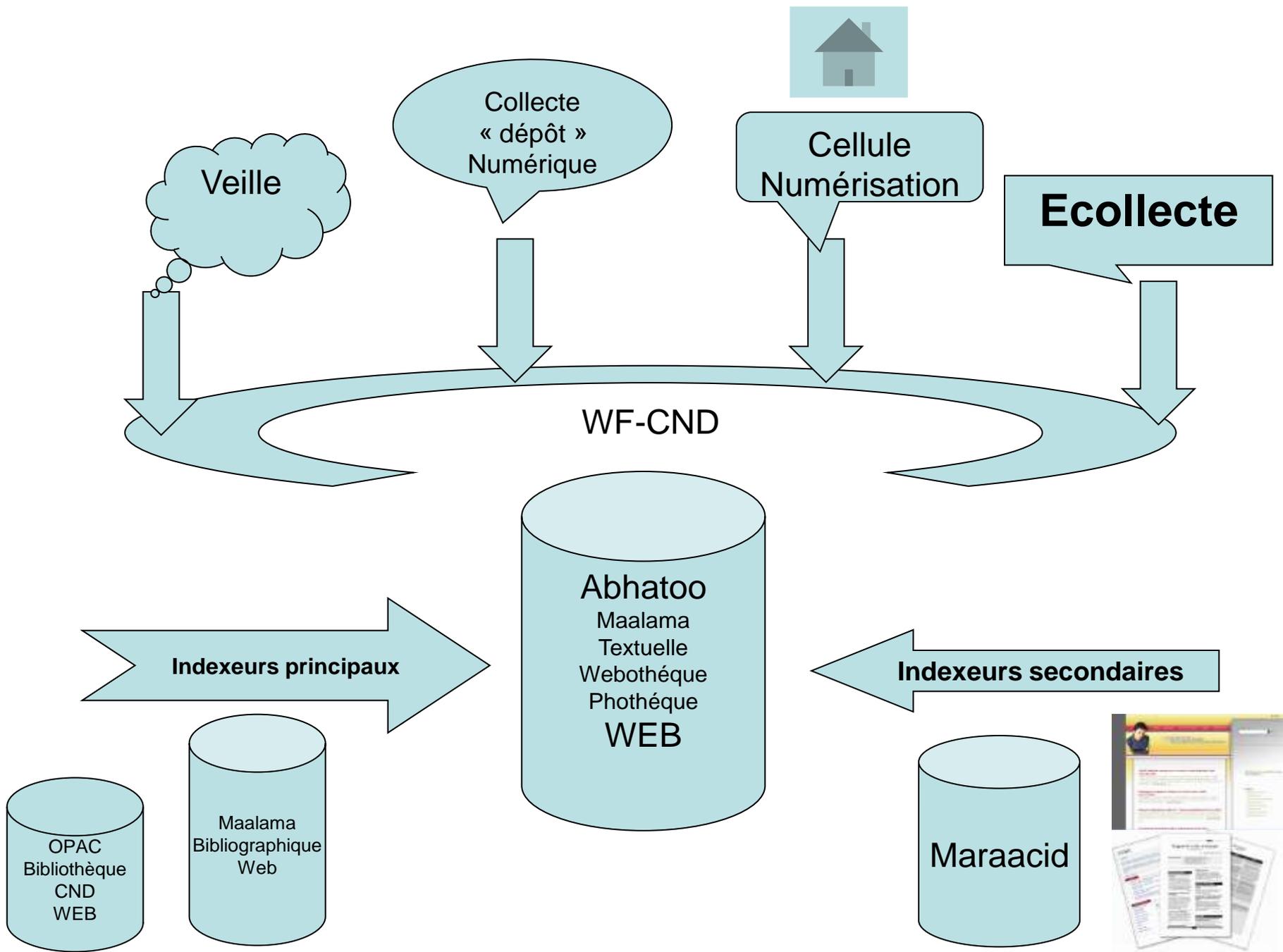
- Confronté dès le début des années 2000 à d'importantes mutations technologiques, en particulier la généralisation de l'Internet et de ses applications GED, le CND a connu une évolution en profondeur de ses missions, de son mode de travail afin de s'adapté aux différentes attentes de ses utilisateurs.
- Pour répondre à ces évolutions, le CND a initié un plan stratégique « **Vision 2015** » en 3 phases :
  - **Phase I** : Introduction de nouvelles technologies de l'information (2000-2005)
  - **Phase II** : Plan « Zéro papier » (2006-2010)
  - **Phase III** : Centre National d'Intelligence documentaire (2011-2015)

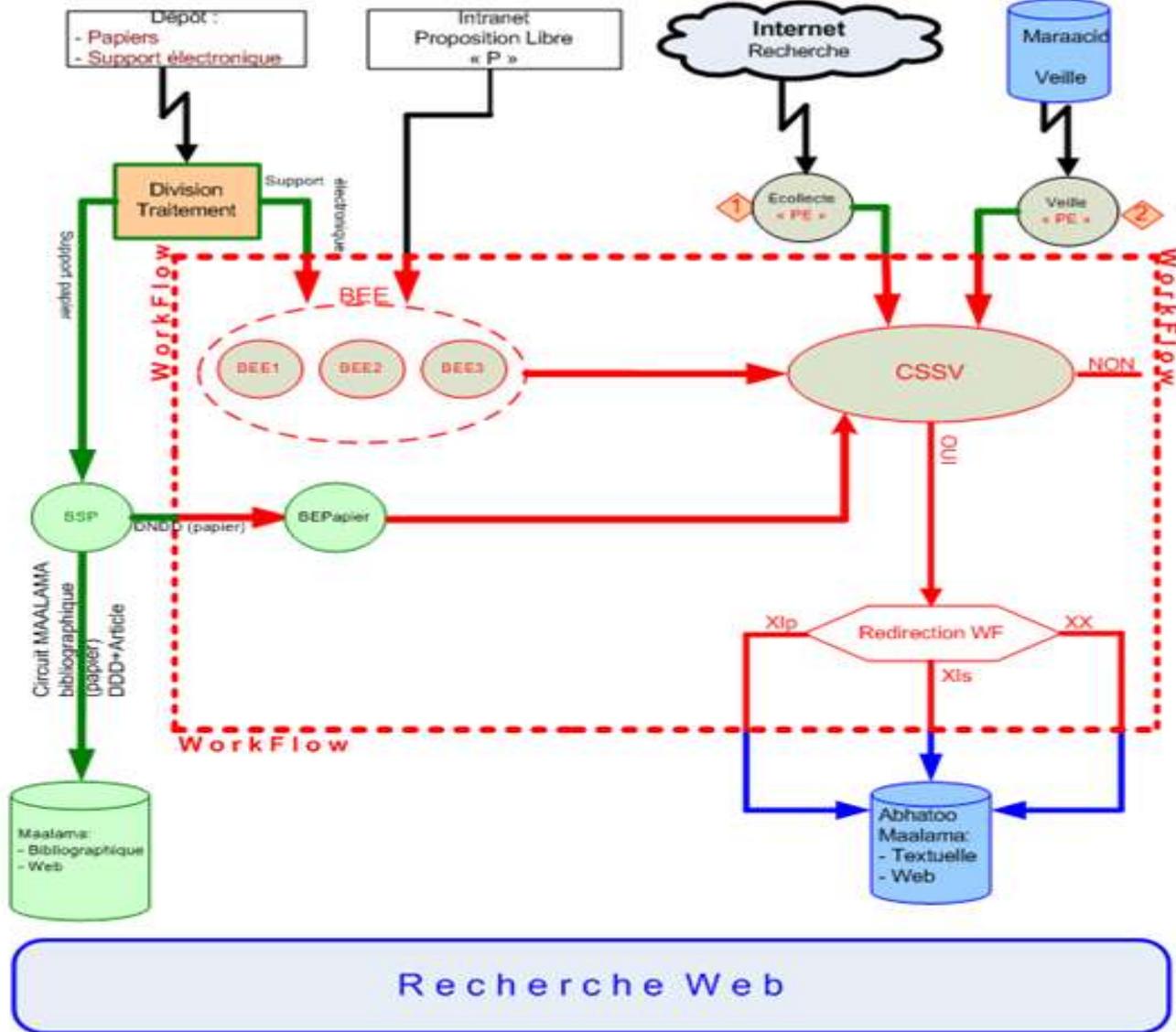
# Trois Axes Activités

- 1- **Abhatoo** : Collecte, Traitement et Diffusion de la littérature grise
- 2- **Accessibilité** aux sources documentaires Nationales et Étrangères
- 3- **Maraacid** : Veille informationnelle et documentaire

# Abhatoo

- Le Centre National de Documentation a pour principale vocation de collecter, traiter, stocker et diffuser la documentation et l'information concernant le développement économique, social et durable du Maroc.
- Les sources potentielles d'information et de documentation du CND sont **aussi bien** les organismes publics et semi publics marocains dont la production documentaire porte sur le Maroc ou autre sujet **que** les institutions étrangères dont les documents traitent du Maroc.
- La politique de collecte des documents du CND consiste à repérer dans la littérature grise et les publications éditées (multilingues et multimédias) le maximum de documents pertinents que les informaticiens du CND sélectionnent selon des critères bien précis et traitent dans des bases de données bibliographiques et textuelles accessibles à ses usagers via un portail de recherche documentaire : « **Abhatoo** ».
- Le **périmètre documentaire** de « Abhatoo » délimite les domaines d'intérêt du CND tels que déclinés dans ses plans de classement et dont la couverture géographique concerne en priorité le Maroc mais aussi le Maroc dans son environnement euro méditerranéen, arabe, musulman et africain ainsi que les pays ayant des accords avancés avec le Maroc.





**Légende:**

**PE** : Ecran Proposition à l'enregistrement  
**P** : Ecran Proposition Libre  
**CSSV** : Comité Scientifique de Sélection Virtuelle  
**BEE** : Bureau d'Enregistrement Electronique  
**BSP** : Bureau de Selection Papier  
**BEP** : Bureau d'Enregistrement Papier

**WF** : Workflow  
**XX** : Indexeur « X » propose Indexeur « X » traite  
**Xlp** : Indexeur principal  
**Xls** : Indexeur secondaire  
**DNDD** : Document Non Droits D'auteurs  
**DDD** : Document Droits D'auteurs

3.1  
 Abhatoo 2.0

W  
o  
r  
k  
f  
l  
o  
w

O  
r  
g  
a  
n  
i  
g  
r  
a  
m  
m  
e

# Sources Documentaires Nationales et Étrangères

- **La centre a pour mission de mettre à la disposition de diverses catégories d'utilisateurs (chercheur et entreprise) l'information et la documentation à partir des sources d'information étrangères.**
- Le CND offre la possibilité d'effectuer les recherches assistées (payantes) au profit des utilisateurs pour obtenir aussi bien les informations que les documents primaires de l'étrangers ( **Plus de 300 BdD étrangères**) :
- Ainsi, le Service des Sources d'Information Nationales et Etrangères (SSINE) est chargé d'accueillir et d'orienter les utilisateurs en veillant à répondre à leurs besoins en information par la recherche et la veille documentaire en effectuant les recherches assistées au profit des utilisateurs de différentes catégories et profils.
- Le Centre National de Documentation (CND) est abonné aux bases de données commercialisées par la société Wolkers Kluwer Health (OVID), à savoir : **PASCAL, FSTA, EMBASE, FRANCIS, et au serveur QUESTEL .**
- Le CND accède à d'autres bases de données dont Jstor et Bioethic, ainsi qu'à un bon nombre de bases de données à accès ouvert (Open Archives, ..)
- Les documents primaires, objets de recherche sur ces différentes bases de données étrangères, sont commandés sur demande des chercheurs par le biais des comptes ouverts auprès de l'Institut de l'Information Scientifique et Technique (INIST) et aux conditions tarifaires du Centre National de Documentation.

# Sources Documentaires Nationales et Étrangères

- Via les serveurs du CND , les chercheurs et les entreprises Marocains peuvent avoir accès :
- **Aux bases de données « Multidisciplinaires » :**
  - Disciplines de l'ingénierie
  - Sciences humaines
  - Sociales et économiques
  - Littérature scientifique et technique
- **Aux bases de données « Spécialisées » :**
  - Informations mondiales sur la défense et l'armement
  - Énergie, Pétrole et gaz naturel
  - Aspects techniques des biotechnologies
  - Industries du caoutchouc, des plastiques, des adhésifs et des composites
  - Ingénierie électrique et électronique, informatique, physique, TIC
  - Catalogue des produits chimiques de Janssen Chimica
  - Industries et Technologie agroalimentaire
- **Aux bases de données « Brevets et Inventions »**
- **A l'Office Européen des brevets :**
- **Aux marques, les dessins et modèles industriels :**
- **Aux Informations Entreprises**

# Maraacid : Veille informationnelle et documentaire

- La maîtrise et l'utilisation des dernières technologies de recherche, de collecte, de veille automatisée et de diffusion, dans le cadre d'un processus de veille ajustée en permanence, permet au Centre National de Documentation de répondre aux besoins spécifiques de ses utilisateurs, à travers les flux d'informations permanents et qualifiés générés par ces portails de veille.
- Le Centre National de Documentation a mis en ligne « Maraacid » : un bouquet de portails thématiques de veille informationnelle et documentaire dont le périmètre de veille concerne principalement le développement économique, social et durable du Maroc , dans son environnement euro méditerranéen
- La plateforme de veille du centre a pour objectif d'élargir le champ de collecte informationnelle et documentaire du CND aux : Web sites, Web invisible, Web news, fils Rss, Newsgroups et Newsletters pour l'enrichissement du fonds documentaire national en information durable et documentation pertinente.

-

# Maraacid : Veille informationnelle et documentaire

- Ces portails de veille, de dernière génération, permettent d'accéder à plusieurs fonctionnalités à savoir :
  - **Consulter** les derniers flux d'informations validées et sélectionnées sur la thématique du projet de veille
  - **Réaliser des recherches** sur les informations présentes sur le portail de veille grâce au moteur de recherche intégré
  - **Consulter les archives** et accéder aux informations rétrospectives du portail de veille
  - Créer automatiquement son propre **rapport de veille** à partir des informations sélectionnées, après les avoir recherchés grâce à un moteur de recherche avancé et dédié à cette fonctionnalité. Le résultat de la recherche peut être généré en rapport, pouvant être sauvegardé sous différents formats (PDF, DOC,...) et imprimé
  - Recevoir chaque semaine par email les derniers flux d'informations sur la thématique de veille en s'inscrivant à la **newsletter** du portail dédié

# Maraacid : Veille informationnelle et documentaire

- Les portails de veille en ligne :

Veille Thématique : [Tourisme](#)

Veille Thématique : [Énergie et Mines](#)

Veille Thématique : [Pauvreté et Précarité](#)

Veille Thématique : [Conjoncture](#)

Veille Thématique : [Artisanat](#)

Veille Thématique : [Commerce](#)

Veille Thématique : [Enseignement Education et Formation](#)

Veille Thématique : [Industrie](#)

Veille Thématique : [Agriculture](#)

Veille Thématique : [Pêche](#)

Veille Thématique : [Habitat, Logement et Urbanisme](#)

**Étude sur la faisabilité d'un  
Centre d'Intelligence  
Économique et de veille**

# Étude 2008

## **Étude sur la faisabilité d'un Centre d'Intelligence Économique et de veille pour le développement économique et social du Maroc :**

- Panorama des CIE existants au niveau euro méditerrané
- Pertinence de la création d'un CIE au Maroc
- Les objectifs du CIE
- Les missions du CIE
- Les domaines prioritaires et les réseaux d'expertise à créer
- Les conditions de lancement de la création d'un CIE
- Les activités d'intelligence économique et de veille stratégique du CIE
  - Veille documentaire et veille spécialisée
  - Diffusion et Communication
  - Services et prestations
- Les outils technologiques à déployer
- La Mise en œuvre opérationnelle au sein du CND
- La mise en œuvre organisationnelle au sein du CND
- Ressources humaines à mobiliser :
  - Sensibilisation et information
  - Mise à niveau
  - Formation et recyclage
- Éléments budgétaires et problématiques d'autofinancement
- Cadre juridique et administratif
- Campagne de communication et d'information pour promouvoir le CIE

# Définitions de la veille

Processus à **valeurs ajoutées** de collecte, transmission, analyse et diffusion d'information publiquement disponible, **obtenue éthiquement et légalement**, pour produire de la connaissance d'action, ainsi que la production de cette intelligence d'action pour réduire l'incertitude, **supporter une meilleure prise de décision** et l'action dans l'organisation.

(Source: Bergeron et Hiller, Competitive Intelligence in ARIST, 2002)

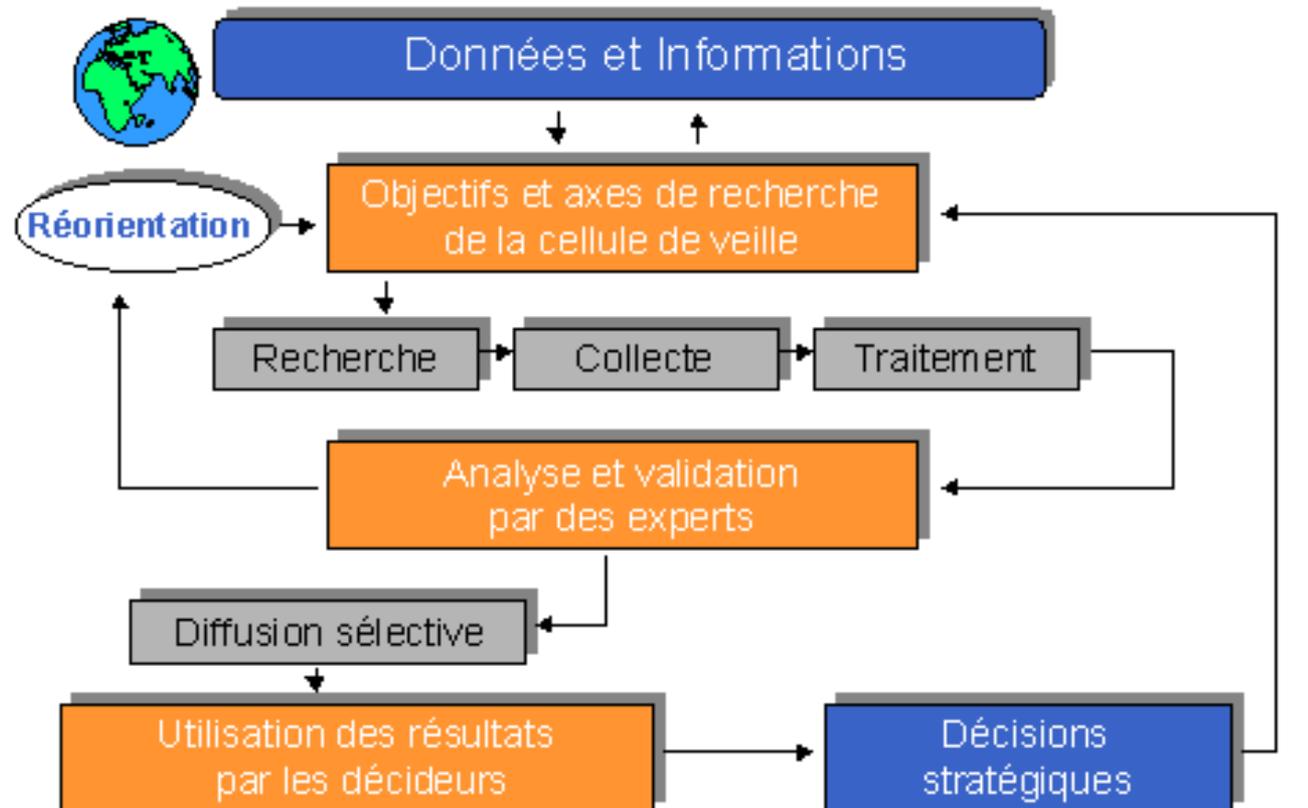
# **La veille stratégique....ou intelligence économique**

**La veille stratégique est l'activité qui comprend la collecte, l'analyse, la mise en forme et la diffusion de l'information et cela dans le but de :**

- Détecter des signes de changements**
- Fournir les moyens de décider... au sein de l'institution**

**L'expression « veille stratégique » est une expression générique qui englobe plusieurs types de veilles spécifiques telles que la veille technologique, la veille concurrentielle, ou la veille commerciale par exemple.**

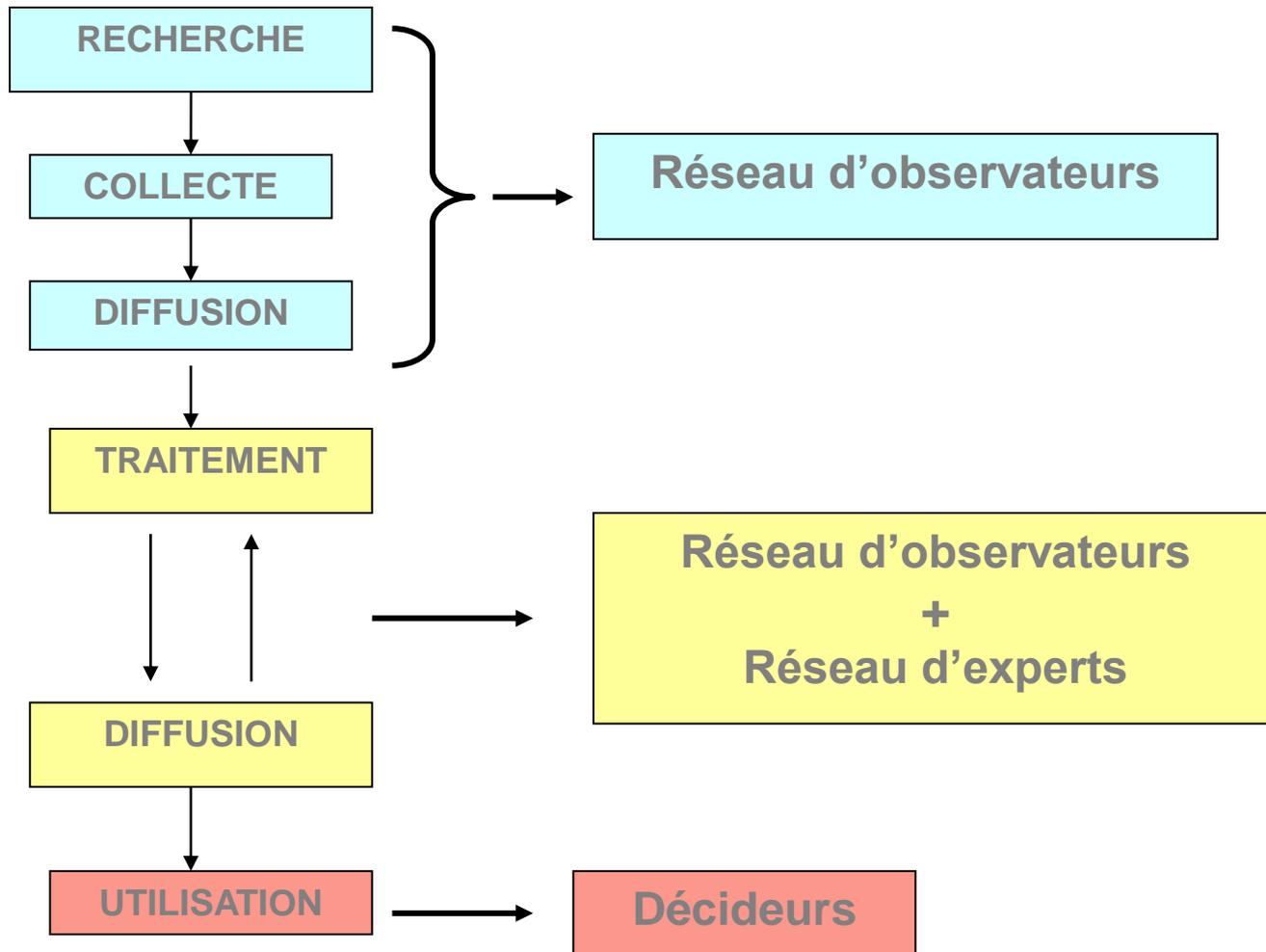
# Processus



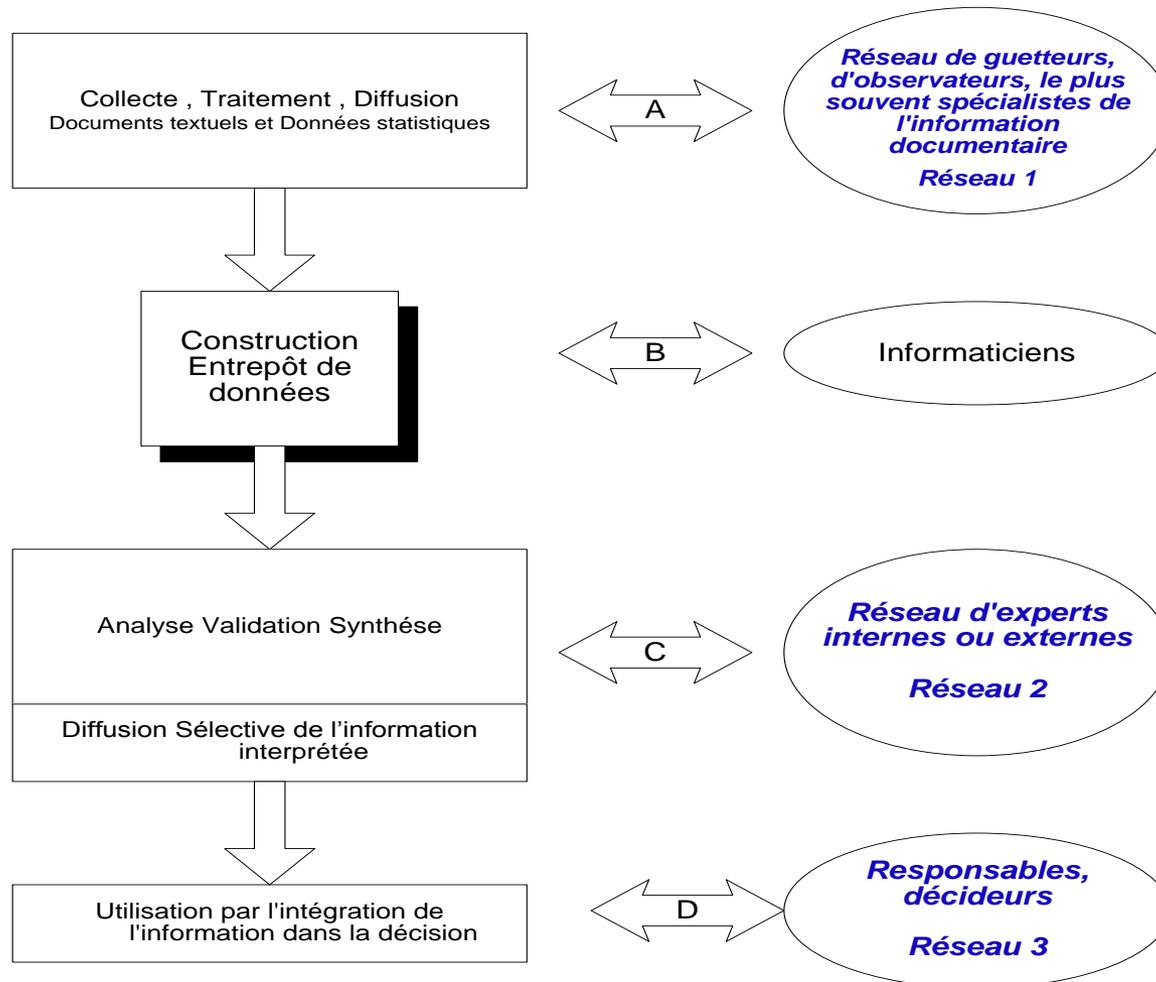
Ex:

- Projet d'innovation
- Recentrage sur le domaine d'activité stratégique

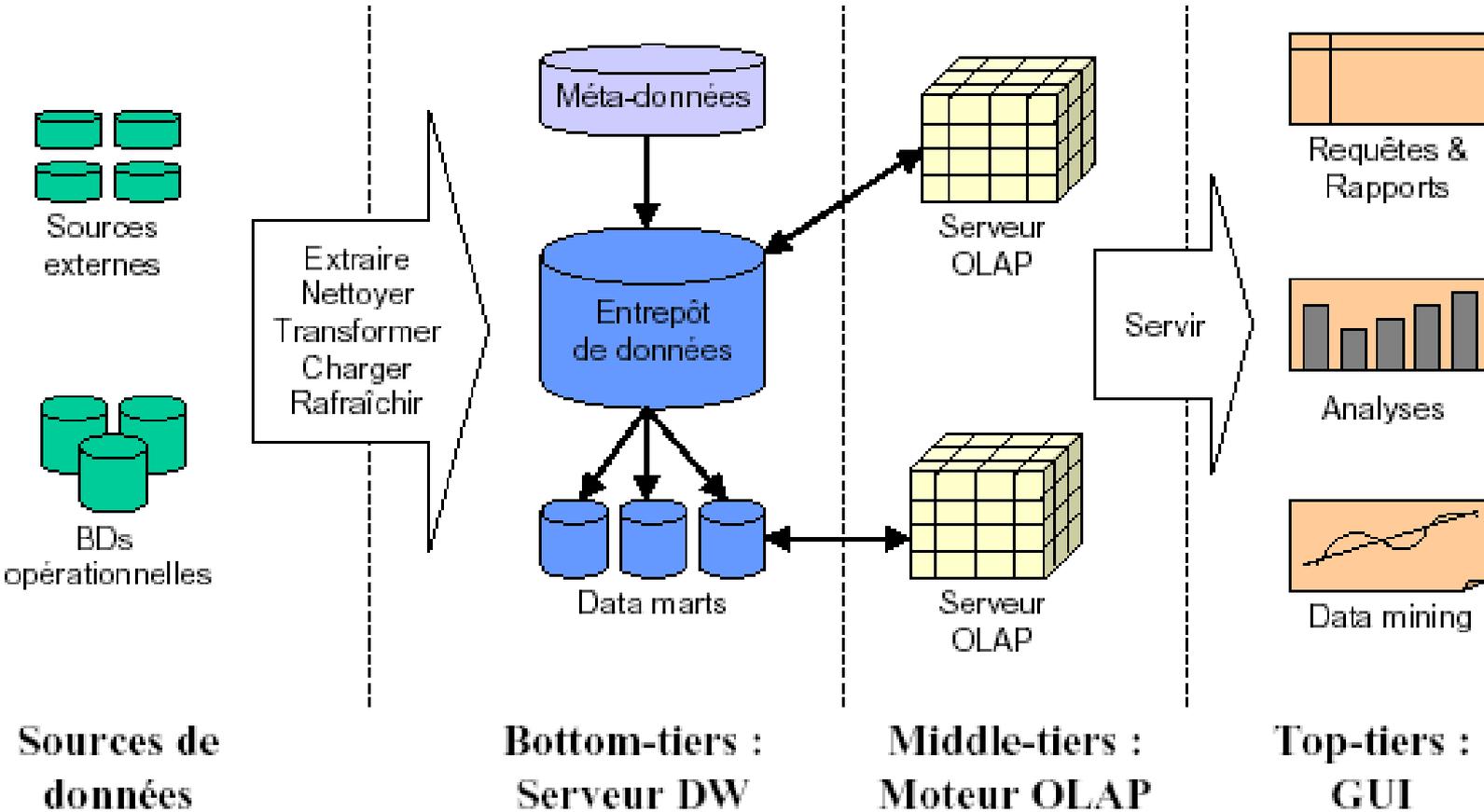
# Les acteurs : Qui fait quoi ?

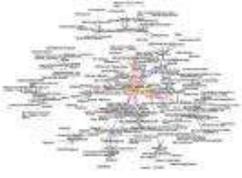


# Nécessité Réseaux

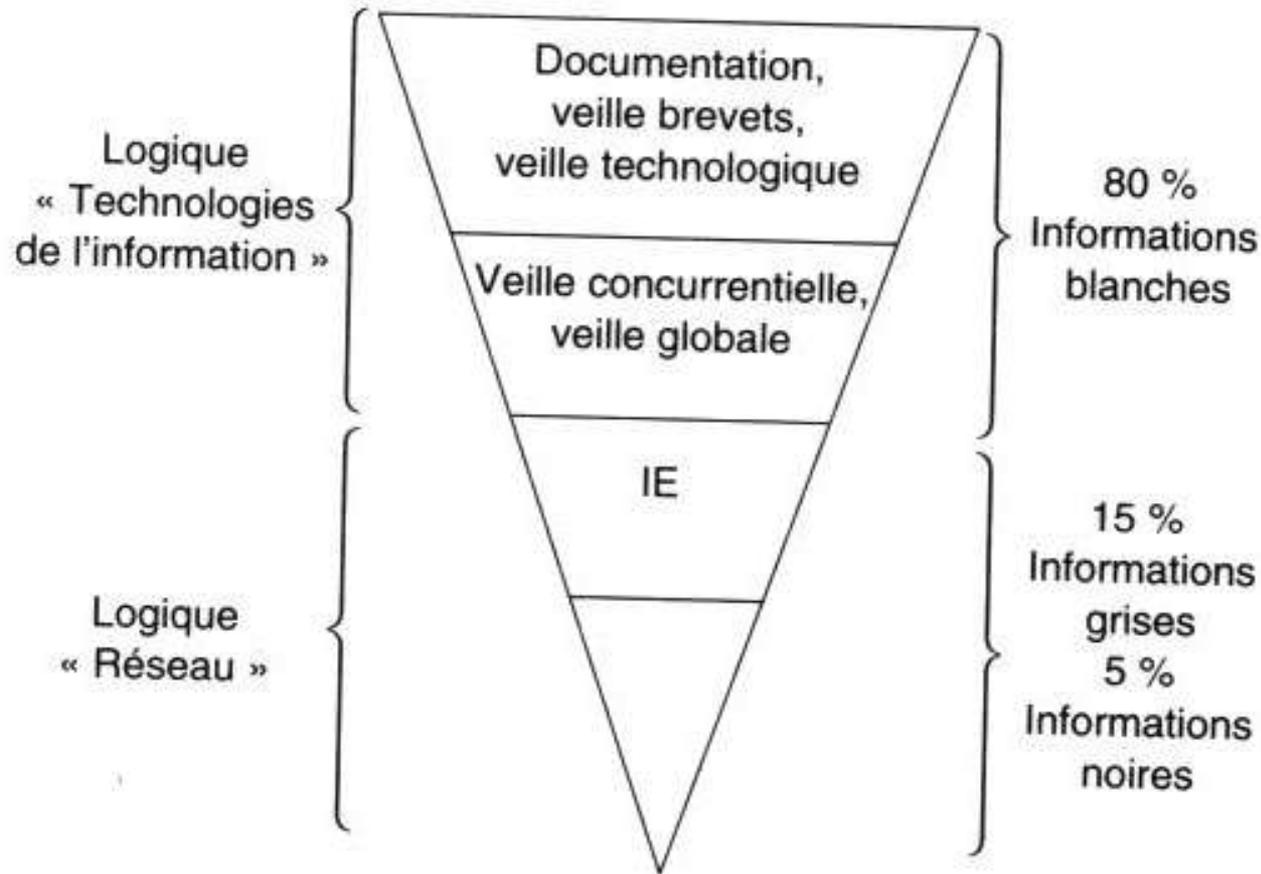


# Architecture



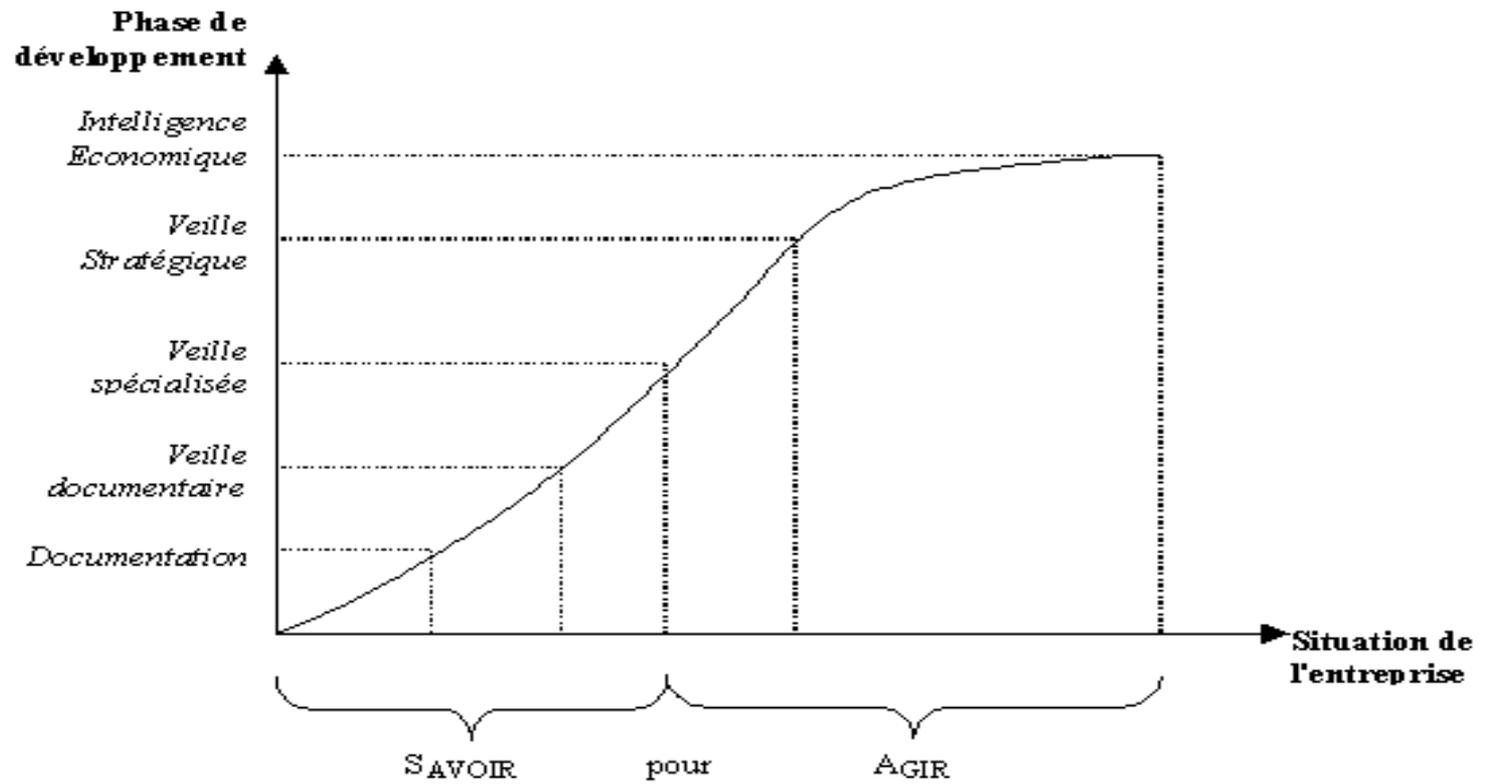


# La typologie : 80%, 15% et 5%



(Source: Bloch, L'Intelligence économique, 2e éd, Paris : Économica, 1999)

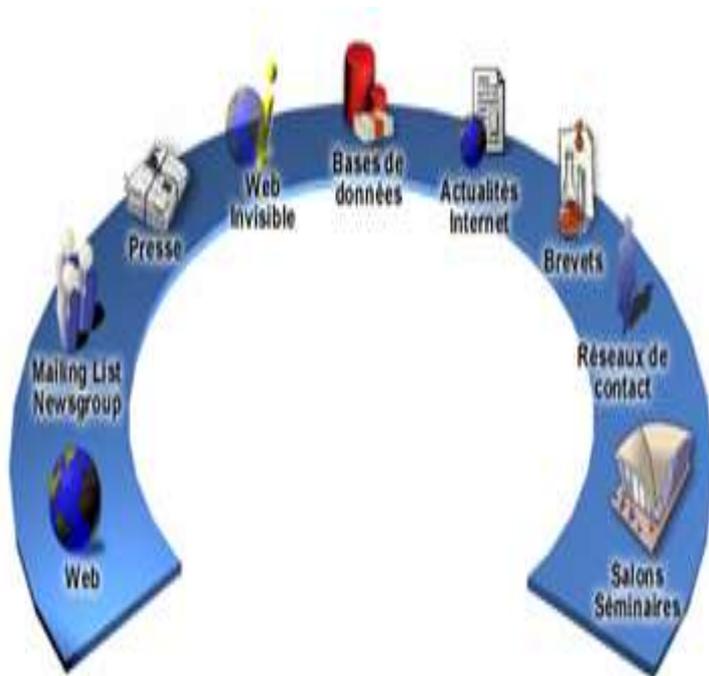
# De Documentation à la Veille Documentaire



# La veille au CND

Permanente et automatisée

# Plateforme de veille en SaaS



# Périmètre de Veille

- **Veille informationnelle et documentaire** dont le périmètre de veille concerne principalement le développement économique, social et durable du Maroc dans son environnement euro méditerranéen.
  - 40 Thématiques
  - 12 Thématique prioritaire
  - Langue Française
  - Droit d'auteur
  - Visibilité sur Internet

# 40 Thématiques de Veille

## • I- DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- 1- Agriculture
- 2- Artisanat
- 3- Commerce
- 4- Développement économique
- 5- Economie appliquée
- 6- Economie de services
- 7- Economie sociale
- 8- Economie souterraine
- 9- Energie et mines
- 10- Environnement
- 11- Equipements et infrastructures
- 12- Finances
- 13- Industrie
- 14- Nouvelle économie
- 15- Planification
- 16- Prospective
- 17- Pêche
- 18- Recherche et développement
- 19- Tourisme
- 20- Transport
- 21- Travail et Emploi

## • II- DÉVELOPPEMENT SOCIAL

- 22- Culture
- 23- Discours et interviews officiels
- 24- Droit et Justice
- 25- Démographie
- 26- Développement social
- 27- Education–Enseignement
- 28- Etat – Politique
- 29- Histoire
- 30- Information et communication
- 31- Logement et habitat
- 32- Planification sociale
- 33- Religion
- 34- Santé
- 35- Société
- 36- Sports et loisirs
- 37- Urbanisme
- 38-Pauvreté et précarité

## • III- DÉVELOPPEMENT DURABLE

- 39-Environnement
- 40- Économie
- 41-Société

# 12 thématiques Prioritaires 2008-2009

- Agriculture
- Conjoncture
- Tourisme
- Énergie et mines
- **Pauvreté et précarité**
- Artisanat
- Commerce
- Industrie
- Pêche
- Enseignement Formation
- Habitat logement Urbanisme
- Science de l'information

Plan vert Maroc 2030  
INAC/HCP  
Plan Azur Tourisme 2020 2030  
Plan d'urgence Plan Énergie  
**OCVP/HCP**  
Plan 2015  
RAWAJ  
EMERGENCE  
IBHAR  
Plan d'urgence  
Plan 2020 Observatoire  
Métier

# Périmètre et Charte

- **Tourisme :**
  - E-tourisme ;
  - Industrie du tourisme ;
  - Infrastructure touristique ;
  - Politique touristique ;
  - Promotion touristique ;
  - Ressources humaines ;
  - Tourisme culturel ;
  - Tourisme d'affaires ;
  - Tourisme de croisière ;
  - Tourisme de luxe ;
  - Tourisme durable ;
  - Tourisme écologique ;
  - Tourisme extérieur ;
  - Tourisme médical ;
  - Tourisme national ;
  - Tourisme rural ;
  - Tourisme sportif ;
  - Touristes ;
  - Transport touristique.
- **Types de sources d'informations sur Internet (qui sont mis en surveillance au sein de la plateforme de veille MARAACID)**
  - Sites web ,
  - Portails d'informations ,
  - Sites de périodiques spécialisés ou généralistes,
  - Presse nationale ou internationale ;
  - Blogs de référence
  - Forums
  - Newsletters
  - Flux RSSS
  - Bases de données, Bases de données spécialisées,
  - Bibliothèque en ligne ,
  - Banque données textuelles en libre accès,
  - Base de données presse
  - .....

# Périmètre et Charte

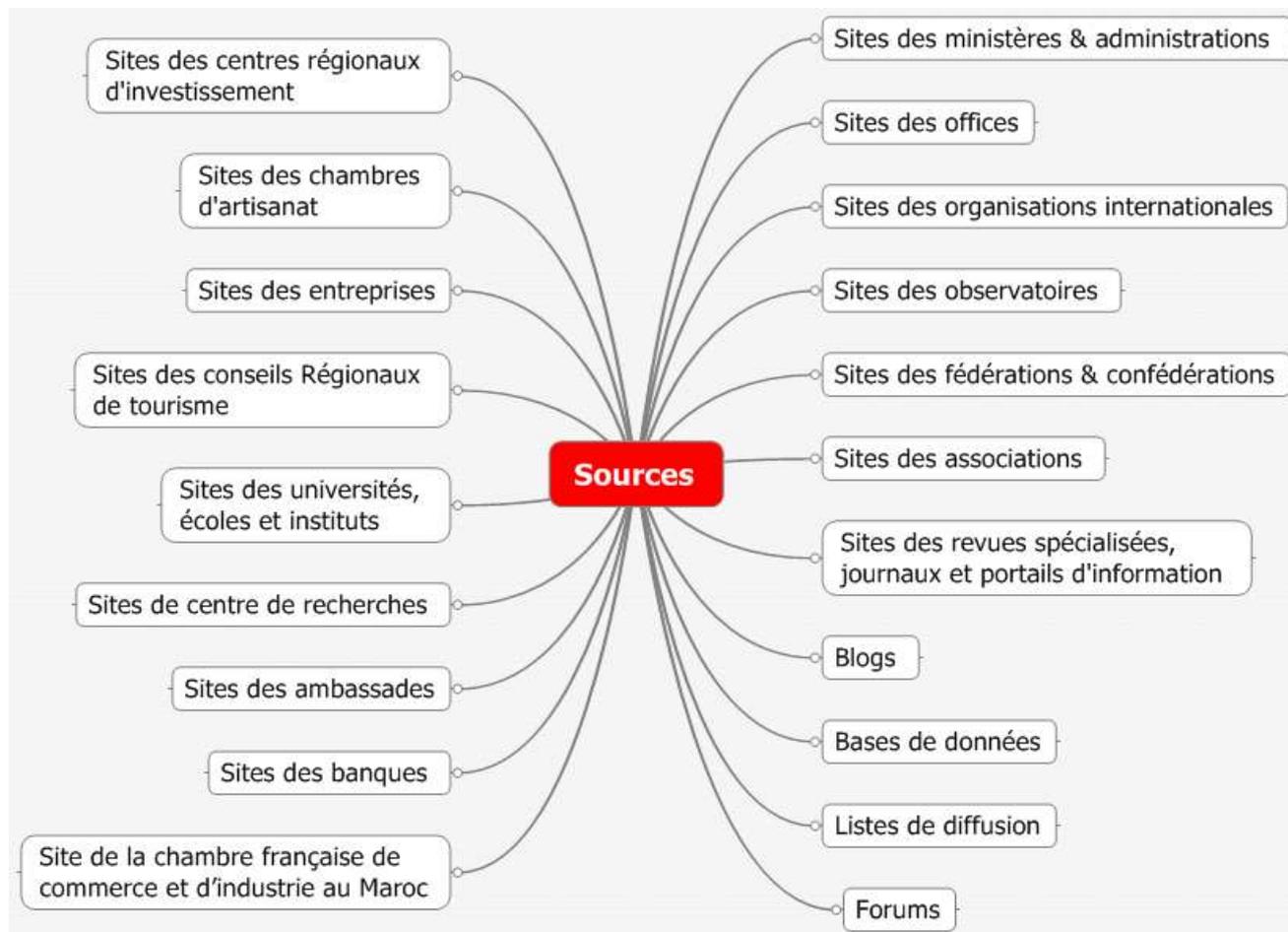
- **Organismes producteurs des sources d'information :**

- Entreprises
- Ministères et administrations,
- établissement publics et semi publics
- Observatoires
- Offices
- Organisation gouvernementales
- ONG
- Organes et agence de presse
- Universités, écoles et institut d'enseignement
- Centres de recherches
- Banques
- Fédérations
- Associations
- Chambres d'artisanat
- Conseils régionaux du tourisme
- Centres régionaux d'investissement
- .....

- **Typologie des alertes recherchées**

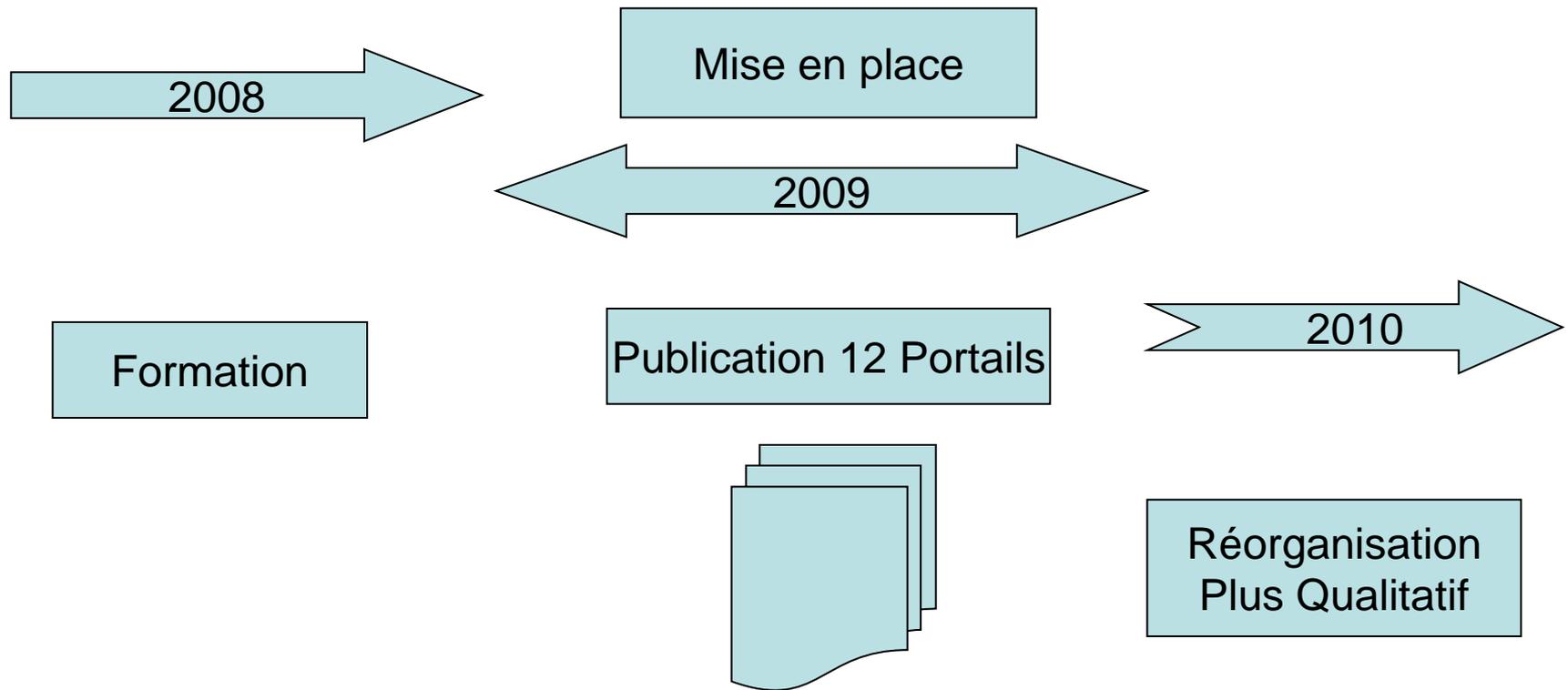
- Actualités, communiqués de presse
- News
- Ressources électroniques
- Études
- Benchmarking
- Analyse critique
- Études Informatives sur des problématiques ou des aspects particuliers.
- Rapports d'activités , publications
- Articles, thèses
- Statistiques périodiques sur un secteur économique et social,
- Indicateurs économiques
- Dossier thématiques.....
- Recommandations, et actes de colloques, de séminaires...

# Périmètre et Charte





# Processus



# Veille Maaracid CND Octobre 2010

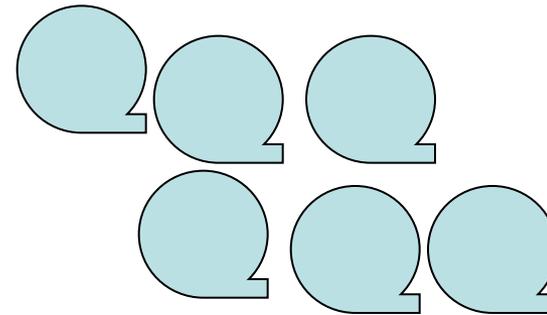
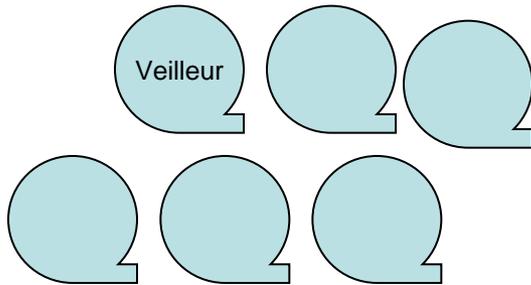
- 12 Thématiques
- 12 portails en ligne
- 12 Infodoc en ligne
- Veille sur 6000 sources
- 170.000 Alertes
- 25.000 Alertes Traitées
- 14.000 informations Validées et diffusées
- Décembre 2009 100.000 visiteurs
- Plus de 1000 inscrits

# Cellule de veille

Animateur coordinateur du projet

Animateur de pôle de veille

Animateur de pôle de veille



# Les livrables

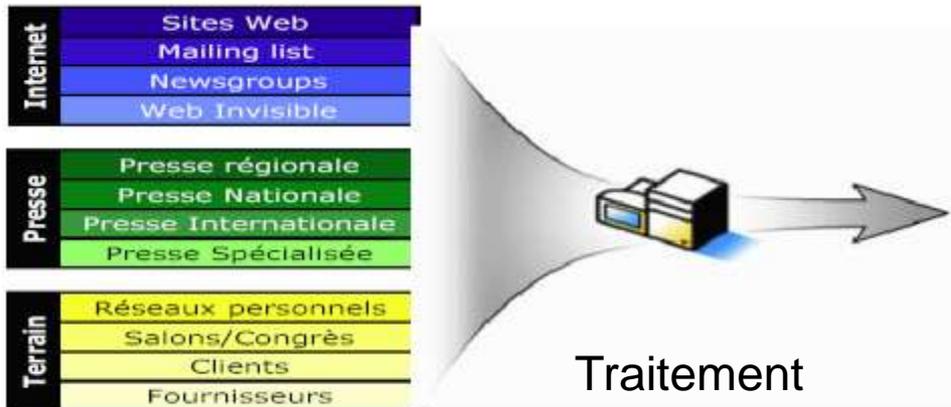
1-Portail public  
Dossiers publics



2-Newsletter thématique  
Inscription à partir Portail public



3-Rapport de veille

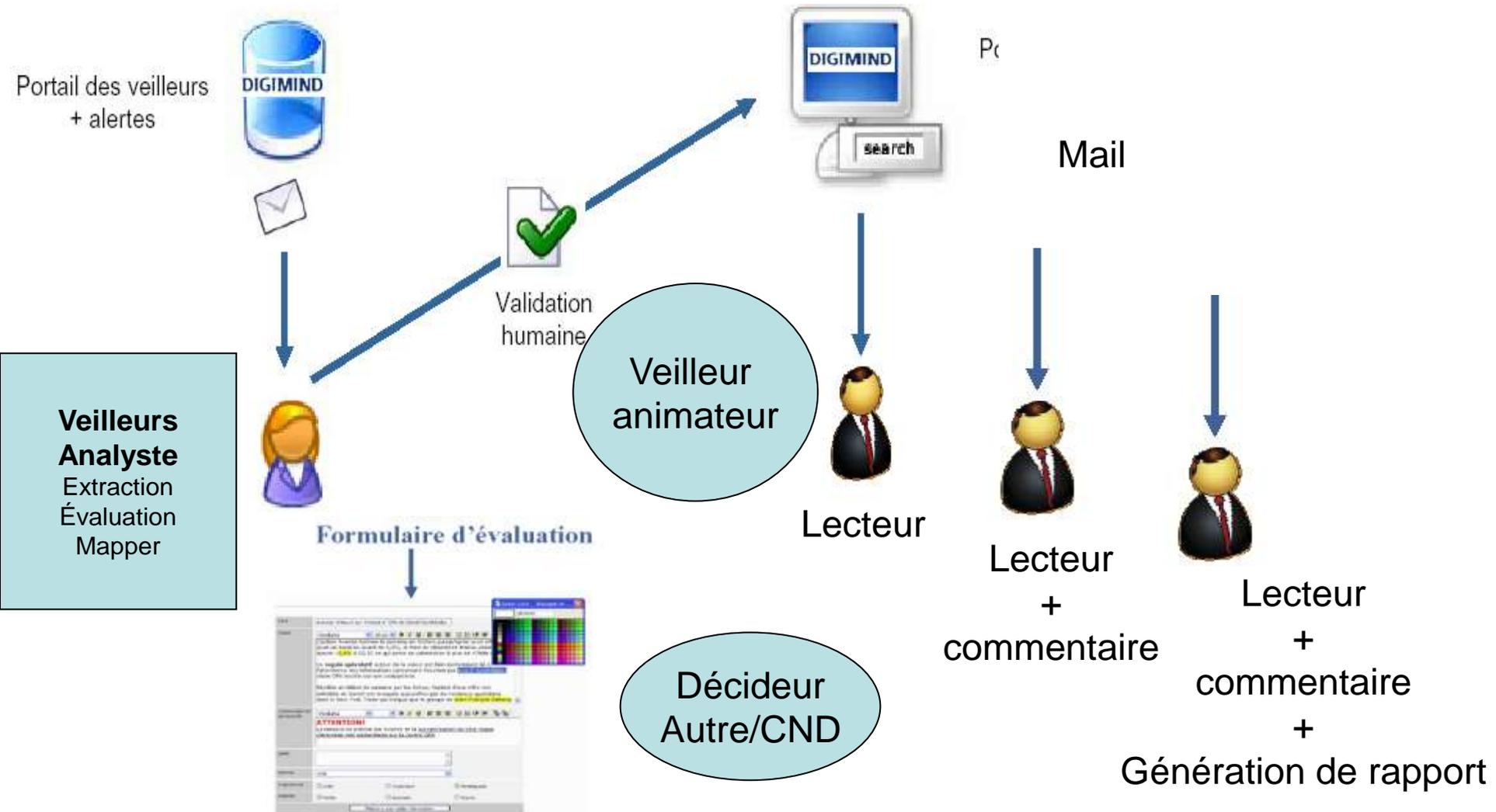


4-Portail  
Intranet/extranet  
Lecteurs communauté



# Projet de veille 2011-2012

Veilleurs  
sourcing



**Merci**

[www.cnd.hcp.ma](http://www.cnd.hcp.ma)