

Le moteur numérique durable pour un écosystème urbain durable



Gouvernance du « parcours de soin » de la personne âgée dépendante pour une meilleure prise en charge dans les villes durables marocaines

Rabat, 14 février 2013

**Prof. Corinne Grenier,
Euromed Management et IMPGT (Université Aix-Marseille)**

Le « Bien-Vieillir » des personnes âgées : un enjeu pour les villes durables

- **Un enjeu sociétal et économique important : le bien-être des personnes âgées** (et donc de leurs familles)
- Dans un contexte de forte croissance de la population âgée, et de forte croissance de leur dépendance (économique, sanitaire)
- Bien comprendre en charge la personne âgée dépendante:
 - - maintenir le lien social dans les quartiers et dans les villes
 - - participer à la bonne santé de l'ensemble de la population
 - - offrir un soulagement aux aidants et l'aide pour mener leur propre parcours professionnel
 - - participer à un meilleur équilibre des dépenses de santé
 - - contribuer à la réduction de dépenses multiples
 - - vivifier l'activité économique

Le « Bien-Vieillir » des personnes âgées : un contexte peu facilitant

SANTÉ

- . Cloisonnement du champ de la santé
- . Insuffisances / inadaptation des ressources en santé



- . Redondance ou absence de prise en charge
- . Incomplétude des informations
- . Absence de prise en charge dans la continuité
- . Hospitalisations évitables
- . Isolement du « médecin de famille »

AUTRES SYSTEMES

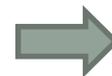
- . Faible inter-sectorialité (avec autres politiques publiques : urbanisme, aménagement territorial...)



- . Localisation incertaine des ressources
- . Accessibilité difficile des ressources et des aménagements urbains

SYSTÈME LOCAL DE VIE

- . Mauvaise connaissance des territoires de vie et de circulation

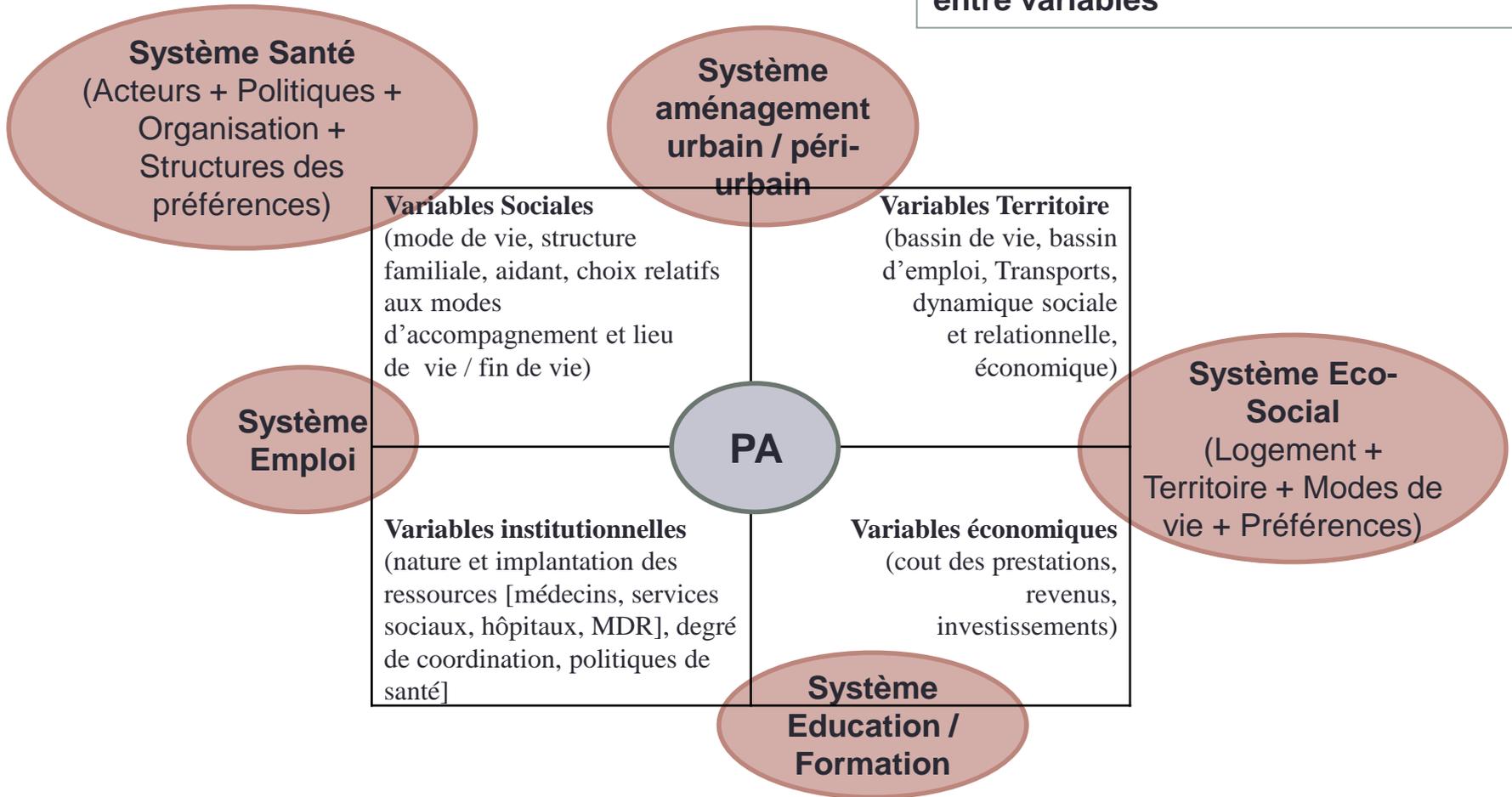


- . Isolement social des personnes (notamment âgées)
- . Inadéquation des ressources existantes

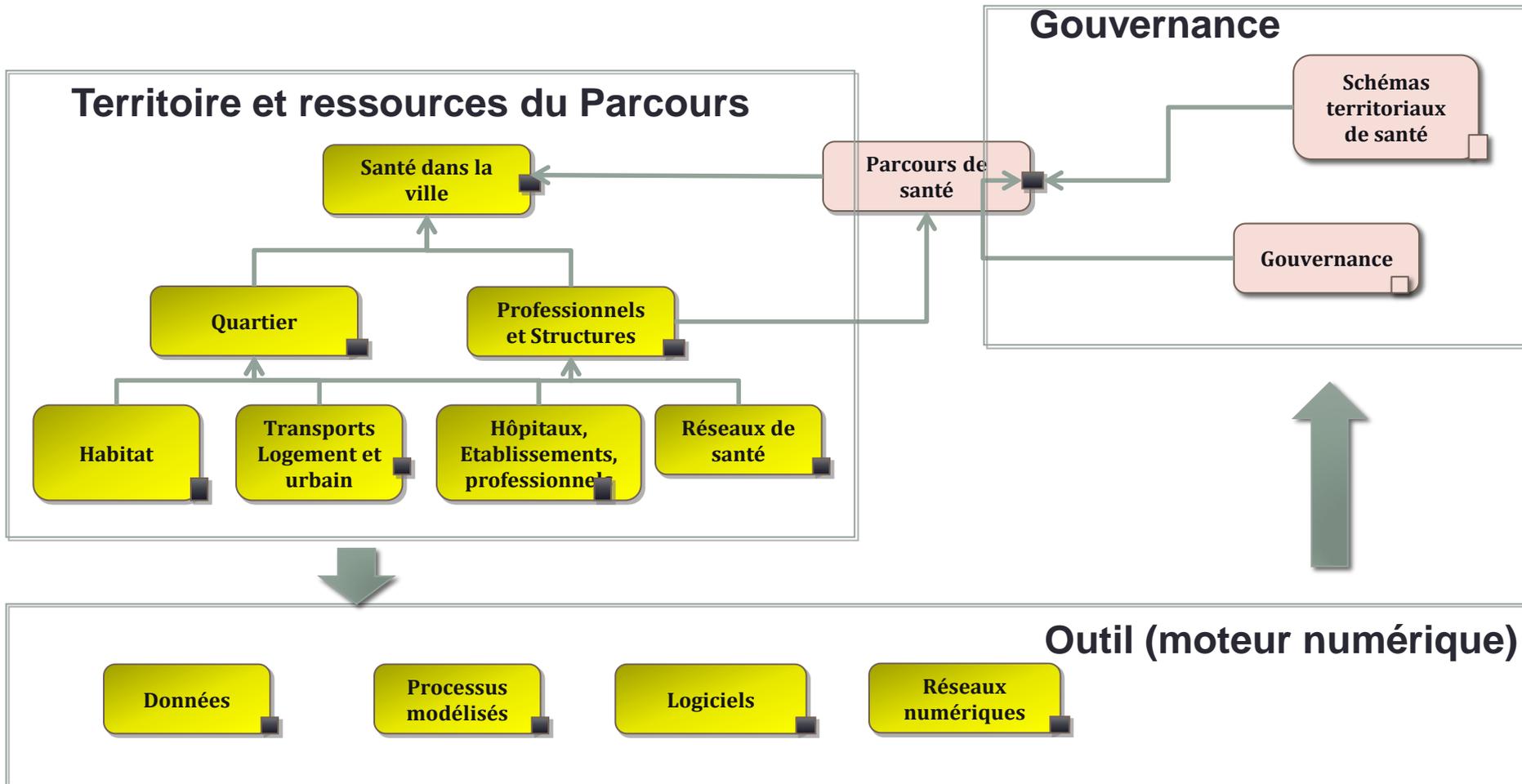
Le « Bien-Vieillir » des personnes âgées : approche systémique

Double Enjeu :

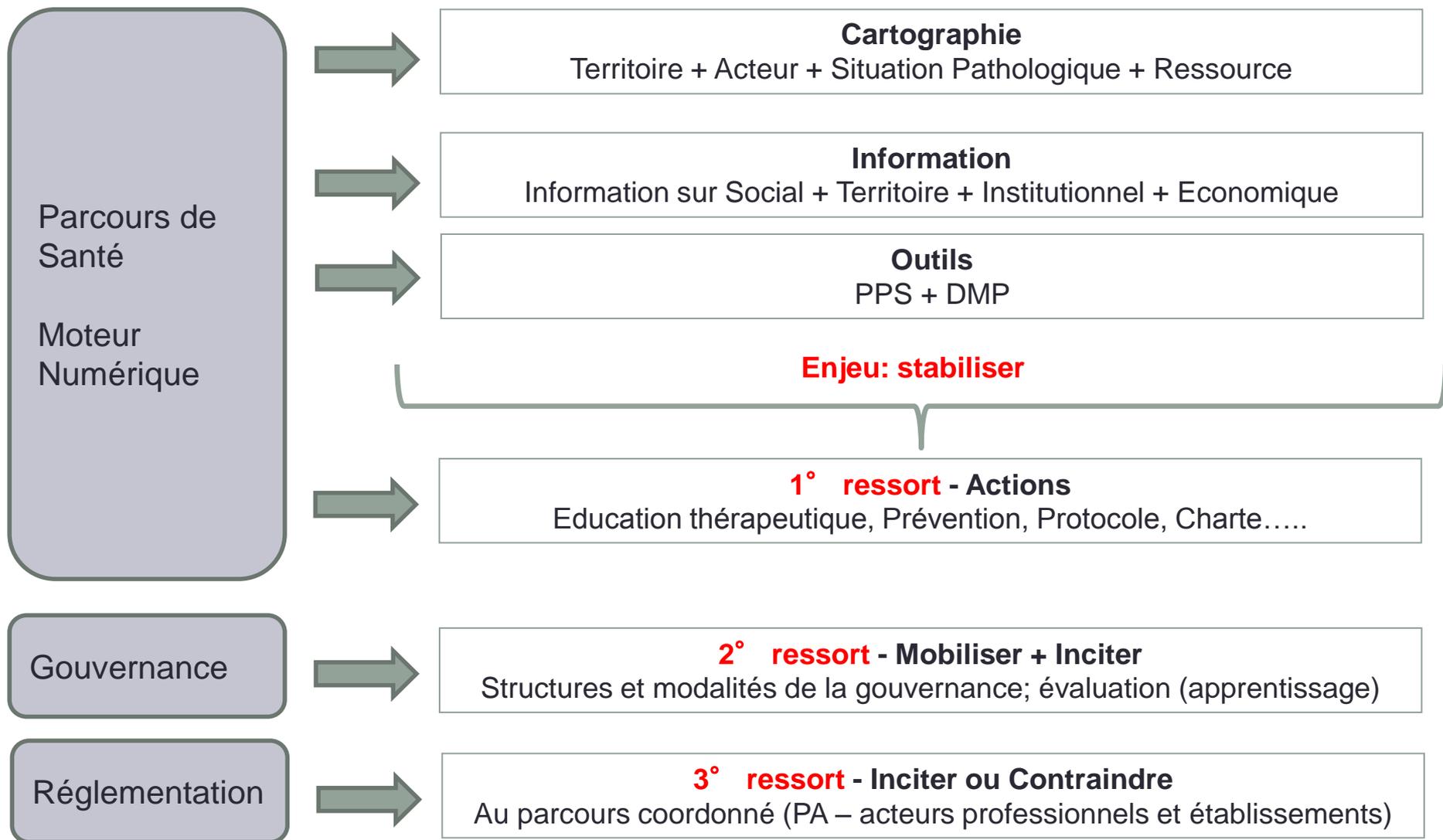
- Identifier les variables (certaines de nature dissipative)
- Stabiliser les variables et relations entre variables



Le « Bien Vieillir » des personnes âgées : Parcours + Outil d'aide à la décision + Gouvernance



Le « Bien Vieillir » des personnes âgées : Parcours + Outil d'aide à la décision + Gouvernance



Conditions de faisabilité : diagnostic + mobilisation + expérimentation

. Diagnostic



COMPRENDRE L'EXISTANT

- . Identification des ressources (acteurs de la santé, services sociaux, autres services de la ville);
- . Compréhension de l'entourage de vie des personnes âgées (familles, aidants, vie de quartier.....);
- . Compréhension des dynamiques territoriales (lieu de vie, lieu de travail, accessibilité des services existants...)

. Mobilisation



CRÉER LE RESEAU DES ACTEURS

- . Elaborer ensemble du projet « Gouvernance du parcours de santé »
- . Définir le calendrier de déploiement d'une première expérimentation

. Expérimentation



TRACER LE PARCOURS ET DEFINIR LES CARACTERISTIQUES DU MOTEUR NUMERIQUE

- . Tracer le parcours ; identifier les ressources manquantes
- . Définir les informations à collecter (nature, format)